

**Instruções gerais de segurança para produtos de consumo
BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
em vigor a partir de 13 de dezembro de 2024**

Dados de contacto do fabricante:

**BROWIN Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Pryncypalna 129/141
93-373 Łódź, Polónia
KRS: 0000459418
REGON: 101003641
NIP: 7292687325
BDO: 000008185
tel: +48 42 23 23 200
email: browin@browin.pl
sítio Web: www.browin.pl**

Caros Consumidores,

Garantir a segurança na utilização dos produtos propostos é a nossa prioridade, por isso, leia estas instruções que têm em conta os mais recentes regulamentos da União Europeia.

Abaixo encontrará dicas importantes sobre como utilizar os nossos produtos de forma segura e o que fazer se encontrar algum problema com a sua segurança.

1. Objetivo do documento

O Manual de segurança dos produtos de consumo BROWIN foi elaborado em conformidade com o Regulamento (UE) 2023/988 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de maio de 2023, relativo à segurança geral dos produtos, que altera o Regulamento (UE) n.º 1025/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho e a Diretiva (UE) 2020/1828 do Parlamento Europeu e do Conselho e revoga a Diretiva 2001/95/CE do Parlamento Europeu e do Conselho e a Diretiva 87/357/CEE do Conselho. Este documento apresenta os princípios gerais de uma utilização segura dos produtos BROWIN, as precauções necessárias e os procedimentos a adotar em caso de riscos imprevistos.

2. Âmbito e aplicação

As instruções aplicam-se a todos os produtos de consumo não alimentares propostos pela BROWIN na União Europeia, incluindo os produtos para uso doméstico e de lazer, tais como, entre outros, os equipamentos para a produção de conservas caseiras, equipamentos de cozinha, equipamentos de destilação, fumeiros, secadores e acessórios para a transformação e a jardinagem .

3. Regras gerais de segurança de utilização

- a. **Verifique os rótulos e as marcações** – antes de começar a utilizar um produto, certifique-se de que este tem marcações claras e completas, como informações de utilização, avisos e informações de contacto do fabricante.
- b. **Siga as instruções de utilização** - antes de utilizar qualquer produto BROWIN, leia atentamente as instruções de utilização e estas instruções de segurança - para se certificar de que está a utilizar o produto de acordo com as recomendações do fabricante.
- c. **Idade e finalidade do produto** - verifique se o produto é adequado à idade e às capacidades dos potenciais utilizadores. Se o produto contiver peças afiadas, fios ou puder gerar temperaturas elevadas, mantenha-o fora do alcance das crianças, bem como dos adultos que necessitem de cuidados de terceiros. Os aparelhos eléctricos e de aquecimento só devem ser utilizados por adultos.

...bo domowe jest lepsze!

- d. **Utilize o produto como previsto** - a utilização do produto de acordo com as instruções é a base para o seu funcionamento seguro.
- e. **Tenha cuidado** - os produtos podem exigir atenção a diferentes níveis de risco. Siga cuidadosamente os avisos para evitar ferimentos ou danos materiais.
- f. **Inspeção e manutenção regulares** - para os produtos que requerem manutenção (como os dispositivos electrónicos), efetue inspeções regulares de acordo com as recomendações do fabricante.
- g. **Ambiente de utilização adequado** - utilize os produtos apenas nas condições descritas no manual de instruções do fabricante (por exemplo, os produtos destinados a utilização no interior não devem ser utilizados no exterior). Evitar o contacto com produtos químicos ou corrosivos (exceto se o produto se destinar a essa utilização e tal estiver claramente indicado).
- h. **Fornecimento de ventilação** - para aparelhos de aquecimento e eléctricos, certifique-se de que a área de utilização está adequadamente ventilada.

4. Precauções

- a. **Aparelhos de aquecimento** - a utilização de aparelhos que geram temperaturas elevadas, como destiladores, panelas de pressão, fornos, pode representar um risco de queimaduras. Use luvas e forneça uma proteção adequada, incluindo contra o acesso de crianças, animais de estimação e pessoas que necessitem de cuidados de terceiros.
- b. **Manutenção da limpeza** - manter os produtos limpos é muitas vezes crucial para a sua segurança. Antes e depois da utilização, limpe bem as superfícies utilizando os produtos de limpeza recomendados e armazene os produtos em condições adequadas. Desligue os aparelhos eléctricos da fonte de alimentação e espere que arrefeçam antes de os limpar.
- c. **Não modifique os produtos** - as alterações, reparações ou modificações não autorizadas podem comprometer a segurança dos produtos e danificá-los. Se for necessário efetuar reparações, recorra a centros de assistência autorizados.
- d. **Ligação segura de aparelhos** - para os aparelhos eléctricos, certifique-se de que são ligados a tomadas com a tensão correta e que estão protegidos da humidade. Não deixe os aparelhos eléctricos em funcionamento sem vigilância. Nunca utilize um aparelho eléctrico com uma ficha ou um cabo danificado. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá ser substituído pelo fabricante, pelo seu agente ou por uma pessoa igualmente qualificada para evitar riscos.
- e. **Compatibilidade dos acessórios** - utilize apenas acessórios e peças sobressalentes originais BROWIN para garantir a segurança total da utilização.

5. Procedimento em caso de deteção de um perigo ou de um defeito

- a. **Pare imediatamente a utilização** - se detetar quaisquer anomalias, como sobreaquecimento, danos mecânicos, fissuras, fugas ou odores desagradáveis, pare imediatamente de utilizar o produto. Em caso de ferimentos, contacte o serviço médico mais próximo.
- b. **Comunique o problema ao fabricante ou ao revendedor** - contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da BROWIN: pelo telefone +48 42 23 23 200 ou pelo e-mail browin@browin.pl, ou o revendedor. Ao comunicar o problema, indique o número de lote ou de série do produto (que pode ser encontrado no produto ou na embalagem) e descreva a natureza da irregularidade ou do perigo.
- c. **Devolução ou troca do produto** - no caso de produtos que representem um risco iminente para a saúde ou segurança, o fabricante ou vendedor é obrigado a aceitar a devolução ou a troca do produto.
- d. **Obrigaçao do fabricante de comunicar incidentes** - no caso de ocorrerem acidentes ou danos relacionados com um produto, o fabricante é obrigado a efetuar uma análise das causas e, se necessário, a retirar o produto de circulação.

Até à data, não foram registados problemas de segurança dos produtos ou acidentes durante a sua utilização.. Quaisquer eventuais relatórios de problemas de segurança com qualquer um dos produtos, bem como acidentes durante a utilização do produto, serão publicados em www.browin.pl

...bo domowe jest lepsze!

"Segurança do produto". Caso sejam descobertos defeitos no produto que resultem na sua retirada do mercado, será publicado um aviso no site www.browin.pl.

6. Comprovativo de compra e identificação do produto

- a. **Conserve o comprovativo de compra** - se precisar de devolver ou reclamar, o comprovativo de compra permite identificar rapidamente o produto e acelera o processo de substituição ou reparação.
- b. **Note o número de série ou o código do produto** - para poder verificar se o produto foi retirado do mercado por razões de segurança.

7. Retirada do produto do mercado

- a. **Informações da retirada** - se for detetado um perigo, o fabricante é obrigado a retirar os produtos perigosos do mercado e a informar os consumidores.
- b. **Informações sobre os produtos retirados** - pode consultar informações atualizadas sobre os produtos retirados em www.browin.pl, no sítio web do Gabinete da Concorrência e da Defesa do Consumidor www.uokik.gov.pl ou nos meios de comunicação. Se tiver um produto retirado, siga as diretrizes do fabricante para a devolução ou troca.

8. Desenvolvimentos e atualizações em matéria de segurança

A BROWIN controla continuamente a conformidade dos seus produtos com as leis e regulamentos em vigor na União Europeia e implementa alterações para garantir o mais alto nível de segurança. As informações sobre as atualizações e as instruções de utilização dos produtos estão disponíveis em www.browin.pl.

9. Conformidade com a legislação e as normas

A BROWIN declara que os seus produtos estão em conformidade com os requisitos da legislação e das normas de harmonização, nomeadamente:

- a. Regulamento (UE) 2023/988 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de maio de 2023, relativo à segurança geral dos produtos, que altera o Regulamento (UE) n.º 1025/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho e a Diretiva (UE) 2020/1828 do Parlamento Europeu e do Conselho e revoga a Diretiva 2001/95/CE do Parlamento Europeu e do Conselho e a Diretiva 87/357/CEE do Conselho.
- b. Regulamento (CE) n.º 1935/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de outubro de 2004, relativo aos materiais e objectos destinados a entrar em contacto com os alimentos e que revoga a Diretiva 80/590/CEE.
- c. Regulamento (CE) n.º 2023/2006, de 22 de dezembro de 2006, relativo às boas práticas de fabrico de materiais e objectos destinados a entrar em contacto com os alimentos.
- d. Regulamento (UE) n.º 10/2011 da Comissão, de 14 de janeiro de 2011, relativo aos materiais e objectos de matéria plástica destinados a entrar em contacto com os alimentos.
- e. Diretiva 2011/65/UE ou 2015/863/UE do Parlamento Europeu e do Conselho (RoHS) relativa à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos eléctricos e electrónicos e ao respeito de um limite máximo de concentração, em peso, em materiais homogéneos de <0,01% para o cádmio e <0,1% para o chumbo, mercúrio, crómio hexavalente (Cr⁶⁺), bifenilos polibromados (PBB), éteres difenílicos polibromados (PBDE), ftalato de di(2-etil-hexilo) (DEHP), ftalato de benzilo e butilo (BBP), ftalato de dibutilo (DBP) e ftalato de diisobutilo (DIBP), de acordo com o Anexo II da Diretiva.
- f. Regulamento REACH n.º 1907/2006 e não contém quaisquer substâncias constantes da lista de substâncias candidatas SVHC (substâncias que suscitam elevada preocupação) publicada no sítio web da ECHA.
- g. PED 2014/68/UE - relativa à harmonização da legislação dos Estados-Membros respeitante à disponibilização de equipamentos sob pressão no mercado.
- h. Lei de 25 de agosto de 2006 sobre a segurança alimentar e nutricional (JO de 27 de setembro de 2006, com a última redação que lhe foi dada).

...bo domowe jest lepsze!

10. Contacto com o serviço de segurança

- a. **Ajuda e aconselhamento** - envie quaisquer perguntas sobre a segurança do produto e relatórios de problemas técnicos para browin@browin.pl ou ligue para +48 42 23 23 200.
- b. **Informações atualizadas** - manter-se atualizado com as informações sobre o produto e os regulamentos de segurança. A compra informada e a utilização responsável são a melhor forma de se manter a si e aos outros em segurança.

Lembre-se que a sua segurança é uma prioridade para a BROWIN. Ao trabalharmos em conjunto com os utilizadores dos nossos produtos, podemos manter um elevado padrão de proteção do consumidor e garantir que os produtos funcionam com a segurança adequada - incluindo em casa e no jardim.

Obrigado por ter escolhido os produtos BROWIN e encorajamo-lo a utilizar o nosso equipamento de forma segura!



...bo domowe jest lepsze!